

תוכנת מוקד בממשק דפדפן .

---

# מדריך למשתמש

---

## תוכנת שו"ב

### הקדמה:

המנגנונים שמותקנים בעסקים ובבתים לחיבור למוקד ראשי הינם מערכות מתקדמות מבוססות אינטרנט , גם בקוו הטלפון הביתי אומנם מסתיים בקוו נחושת בבית או בעסק אבל התשתית הינה אינטרנטית מבוססת רשת. משדרי הגיבוי ברובם אינם משדרי מבוססי סל ולא רשת המשדר בתקשורת איפי למחשב שיושב בחוות שרתים ומעביר את האירועים למקום מרכזי. גם מערכות אלחוט UHF קולטות ברדיוס מוגבל והמסרים מעבירים את המידע על גבי תשתית אינטרנט.

התפיסה שמוקד שמטפל באירועים חייב להיות באותו חדר שהשרתים . אינה מדויקת ומחייבת.

הטענה שהאם אין אינטרנט אין מוקד ( לא מדויק ) כי ניתן להתקין אינטרנט גיבוי על רשת מקבילה או אפילו מחשב עם מודם סלולרי יכול לתת שירות ללקוחות מוקד.

אם אין אינטרנט בכלל אז גם אין מצלמות ואין GPRS ואין קווי טלפון..... מסקנה מוקד צריך לדאוג לתשתית רשת טובה עם גיבוי . ומיקום המוקדניות ונותני השירות לא חשוב ממש.

כל הטכנולוגיה המבוססת אינטרנט הביאה אותנו לחשוב ולייצר מנגנון שיייתן שירות ללקוחות והוא מבוסס דפדפן ושנוכל לתת שירות מכל מקום בעולם. וכמובן לא צריך מחשב מיוחד כדי להתחבר ולקבל אירועים ולטפל בהם. בכל מחשב המחובר לאינטרנט יש דפדפן ואנו בעזרתו נוכל לתת שירות ללקוחות.

כל ציוד הפענוח יחובר במקום אחד ל שרת אינטרנט . ואנחנו בתור משתמשים נוכל לגלוש ולתת שירות ללקוחות.

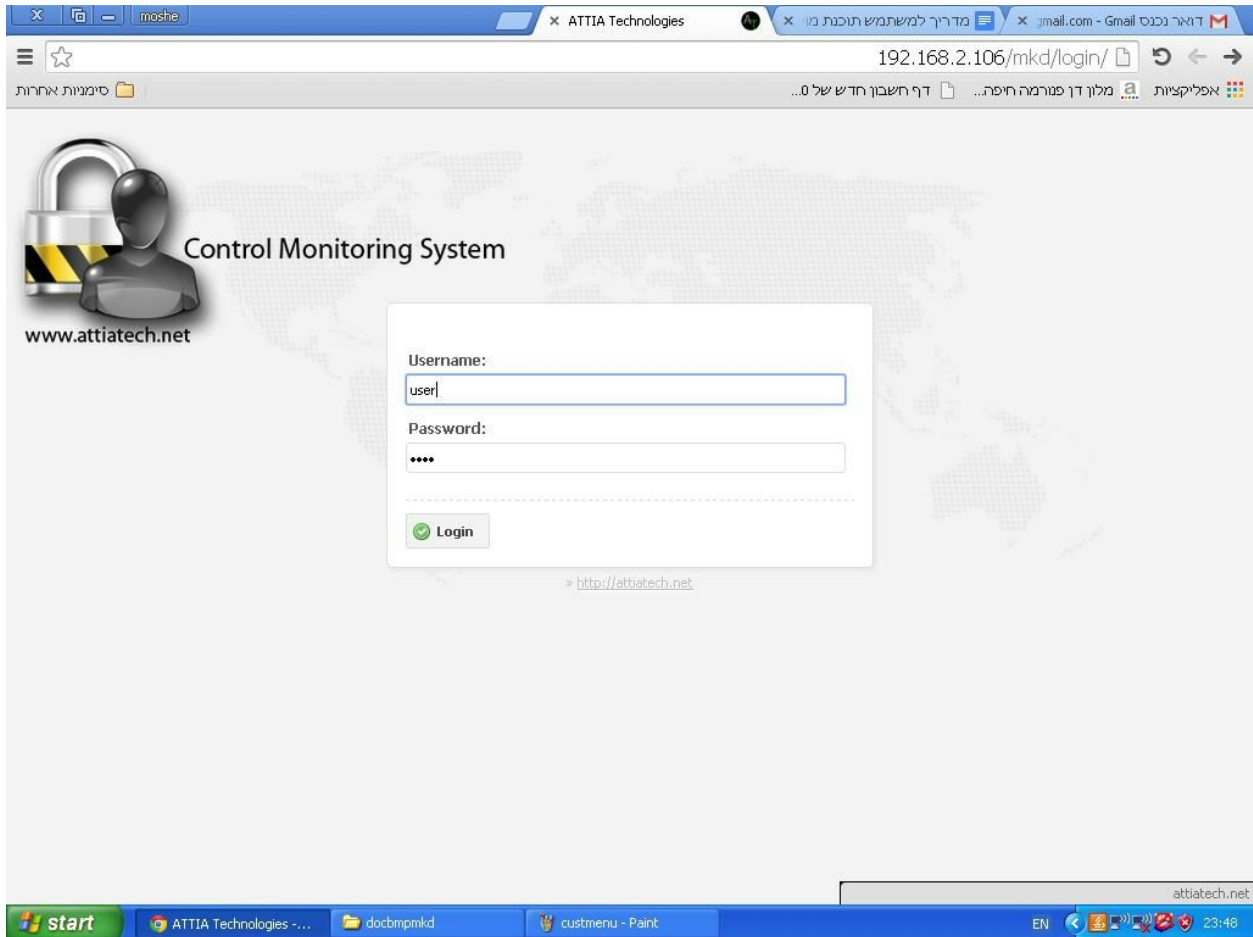
אם השיטה מתאימה לבנקים , לשוק ההון , ולעוד נותני שירותים בעולם אז כמובן גם יתאים למוקדי אבטחה.

כמובן שרשת יכולה להיות רשת פנימית בארגון , שרת אחד ומשתמשי גלישה .

## תכונות התוכנה :

1. הגדרת לקוח פרטים כללים. ( כתובת אזור מספרי טלפון ומספרי פלאפון שעות פעילות נתונים טכניים , תאריך התקנה וחידוש )
- להצמיד לאותו כרטיס את מספר מערכת האזעקה אלחוטי קווי ו מנגנון GPRS
- בכל מערכת אזעקה להגדיר אזורים ופתיחות סגירות של המערכת .
2. הגדרת מצלמות של אותו לקוח ( יכול להיות מספר סוגים ש מצלמות )
3. הגדרת מצלמה בודדת לאירוע חירום ( לצורך צפיה ישירה וכמובן צפייה של בהקלטה קודמת.
4. מחולל דוחות בנמצא בתוך כל דוח מבוקש ( כולל אופציה של הוצאה ל אקסל ).
5. בקרת שמירה.
6. מנגנון אי סגירה אוטומטי ( נתמך בשיגור הודעות ).
7. טיפול בתקלות (שיגור תקלות לטכנאים כולל מעקב טיפול ותיקון תקלה )
8. הגדרת משתמשים ורמת הרשאה.
9. הגדרת סיירים
10. הגדרת טכנאים.
- 11 חגים ( הגדרת סוג החג לפי לאום).
- 12 טיפול במטרטרים ( ברמת קוד אירוע ולפי זמן ).
- 13 חלוקת לקוחות לפי אזורים ( 20 ) ועמדות עבודה והעברת הקריאות בצורה דינמית .
- 14 טבלאות קבועות לקודי אירוע לפי נושאים
- 15 מעקב שימוש בתוכנה.
- 16 גרף פעילות סטטיסטיקה.

# כניסה



**סוג דפדפנים מומלצים : מוזילה, כרום, IE11, אופרה .**  
 "הכנס משתמש שלך וסיסמא ולחץ על לחצן"כניסה  
 -הודעות  
 משתמש וסיסמא שגויים

Insert username and password

מנהל מערכת לא אישר את המחשב שלך לכניסה. ( הגדרות → REMOTE CONTROL )

Error : #E20

אין שום קשר לשרת

Error : #E9

## סטטוס פאנל

לאחר כניסה למערכת מקבלים מסך הנקרא סטטוס פאנל המסך מחולק ל 3 חלקים

1. **החלון השמאלי** מציג את רשימת הלקוחות . מעל החלון ישנו קלט לחיפוש לקוח לפי כל פרמטר בטבלה .
2. **חלון התחתון** היינו חלון החירום כל הקריאות הדורשות טיפול מוקדן ( לדוגמא פתיחה חריגה , אזעקה , מצוקה השורה מציגה את כל פרטי הלקוח כולל סוג האירוע תיאורו . בשורה ניתן לצפות בכרטיס הלקוח ובקריאות האחרונות וכמובן לטפל באירוע .
3. **החלון מצד ימין** הינו חלון התוצאה של הדרישות . למשל אם לוחצים בחלון החירום על פרטי הלקוח הפרטים יופיעו בחלון בצד ימין. הסבר לחצנים בסטטוס פאנל:

**מעל חלון התחתון בצד שמאל :**

- כפתור חיפוש כללי** -- מופעל מסך תחתון לחיפוש כללי בחירום לפי כל פרמטר בטבלה.
- כפתור בטיפול** -- כל הקריאות בחרום אשר נמצאות באמצע תהליך הטיפול.
- כפתור RESET ALL** - רענון כללי.

**כפתור יומן אירועים** -- צפיה ביומן ארועים כללי בחלון ימין למעלה.  
**כפתור מערכות כבדות**-צפיה בכל הלקוחות אשר טרם דרכו מערכת לפי לוחות הזמנים של כל לקוח.  
**כפתור יומן תקלות**-ניתן לקליד תקלה מנהלית ליומן תקלות.  
**כפתור השתק** - הפסקת פעמון דיווח על קריאה נכנסת. ( או הזזה של העכבר בחלון החרום )  
**באותה שורה מצד ימין לד ירוק המדווח על תקשורת תקינה עם השרת. ( צבע אדום = תקלה ).**

**חלון חרום- בתוך החלון**

כותרות הטבלה ניתנות לשינוי על ידי לחיצה כפתור ימיני של העכבר ובחירת השדות לצפייה .  
 קוד אירוע יש מספר שחור צמוד המציג את מספר הפעמים שחזר האירוע באותו פרק זמן.  
 עמדה יש מספר שחור המציג את האזור של הלקוח השייך לאותה עמדה.

אזור - עמדה	פרטי לקוח	קריאות אחרונות	טיפול בארוע
1 - 2	פרטי לקוח	קריאות אחרונות	טיפול בארוע
1 - 6	פרטי לקוח	קריאות אחרונות	טיפול בארוע
1 - 4	פרטי לקוח	קריאות אחרונות	טיפול בארוע
1 - 2	פרטי לקוח	קריאות אחרונות	טיפול בארוע

Showing 1-6 of 41

**פרטי לקוח** - הצגת פרטי לקוח בחלון מעל  
**קריאות אחרונות**- הצגת קריאות אחרונות של אותו לקוח.  
**טיפול באירוע** - פתיחת חלון לטיפול באירוע הכולל  
 הקלדת מלל לטיפול או משיכה מרשימה מוכנה.  
 בחירת שם סייר לטיפול  
 רישום זמן שליחת סייר  
 רישום זמן הגעת סייר  
 וסימון ביטול האירוע שגורם לסיום טיפול והורדת האירוע מחלון החרום  
 בתוך מסך הטיפול ניתן לראות קריאות אחרונות וכמובן לגשת ישירות לכרטיס הלקוח.

<b>קריאות אחרונות</b>	<b>קריאות אחרונות - Emergency</b>	<b>שליטה ובקרה</b>	<b>SMS שלח</b>
מספר לקוח	<input type="text" value="80330"/>	הערות קבועות	<input type="text"/>
שם	<input type="text" value="גן שחף"/>	Message:	
תאריך	<input type="text" value="23/09/2015"/>	<input type="text"/>	
שליחת סייר	<input type="checkbox"/>		
זמן הגעת סייר	<input type="checkbox"/>		
ביטול	<input type="checkbox"/>		
פטרול	<input type="text"/>	<input type="button" value="שחור"/>	
חזרה	Page generated in 0.027 seconds.		

## בהצגת פרטי הלקוח - בחלק העליון ישנה גלגלת לצורך המשך בדיקת נתונים על הלקוח.

The screenshot displays the SCMS web interface. At the top, there are browser tabs and a search bar. The main content area is divided into a table on the left and a form on the right. The table lists customer records with columns for ID, status, location, and date. The form on the right is titled 'פרטי לקוח' (Customer Details) and contains various input fields for identification and contact information. A dropdown menu is open over the form, showing a list of categories like 'דרכי גישה' (Access Methods) and 'הוראות מיוחדות' (Special Instructions).

תאריך	שעה	כתובת	שם	קווי	אזור	קווי	מספר לקוח
16-09-2015	12:11:14	בגמלים 94 מילר	בגמלים 94 מילר	90001	אזור	90001	80001
16-09-2015	12:10:11	בגמלים 94 מילר	בגמלים 94 מילר	90002	אזור	90002	80002
16-09-2015	12:07:04	בגמלים 94 מילר	בגמלים 94 מילר	90003	אזור	90003	80003
17-09-2015	13:24:57	פרי מילר 94 מילר	פרי מילר 94 מילר	90004	אזור	90004	80004
17-09-2015	09:59:54	בגמלים 14 מילר	בגמלים 14 מילר	90005	אזור	90005	80005
16-09-2015	11:24:22	בגמלים 10 מילר	בגמלים 10 מילר	90006	אזור	90006	80006
17-09-2015	09:36:47	פרי מילר 8 מילר	פרי מילר 8 מילר	90007	אזור	90007	80007

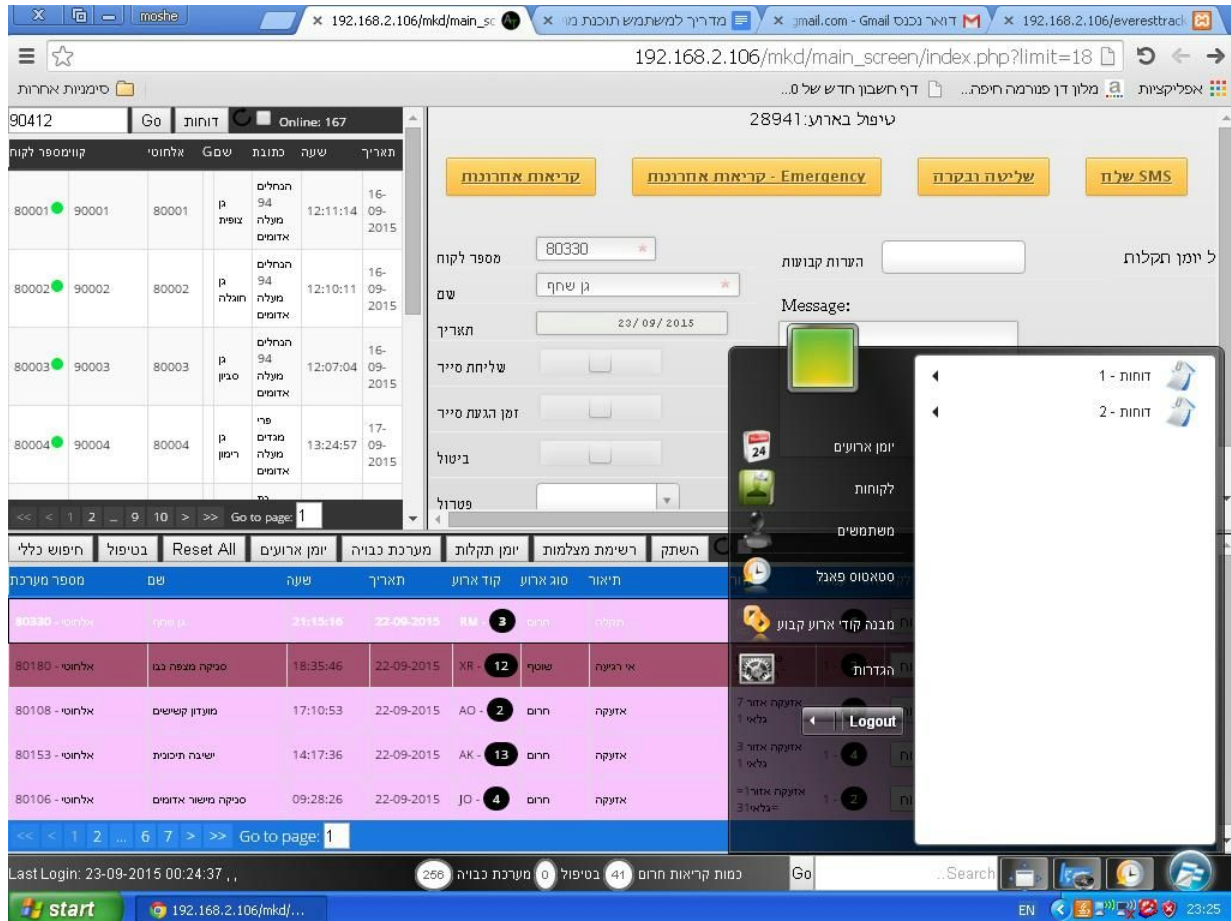
The form on the right includes fields for:
 

- קבוצה (Group): 80330
- מספר לקוח (Customer Number): 80330
- קווי (Line): 80330
- שם (Name):
- שם מוחזק (Registered Name):
- פרטים טכניים (Technical Details):
- קודי ארוע (Event Codes):
- קריאת אחרונת (Last Read):
- מספר לקוח (Customer Number): 5900215
- מספר לקוח (Customer Number): camera

At the bottom, there is a table showing a list of events or logs:

מספר מערכת	שם	שעה	תאריך	קוד ארוע	סוג ארוע	תיאור	אזור	אזור - נמדה	פרטי לקוח	קריאת אחרונת	טיפול בארוע
80330	אזור	21:15:16	22-09-2015	3	פרי	בגמלים 94 מילר	אזור	6	פרטי לקוח	קריאת אחרונת	טיפול בארוע
80180	אזור	18:35:46	22-09-2015	12	טופף	אי רביע	אזור	2	פרטי לקוח	קריאת אחרונת	טיפול בארוע
80108	אזור	17:10:53	22-09-2015	2	חום	אזיקב	אזור	6	פרטי לקוח	קריאת אחרונת	טיפול בארוע
80153	אזור	14:17:36	22-09-2015	13	חום	אזיקב	אזור	4	פרטי לקוח	קריאת אחרונת	טיפול בארוע
80106	אזור	09:28:26	22-09-2015	4	חום	אזיקב	אזור	2	פרטי לקוח	קריאת אחרונת	טיפול בארוע
90397	קווי	08:17:29	22-09-2015	4	חום	מלוח לא מחובר	אזור	6	פרטי לקוח	קריאת אחרונת	טיפול בארוע

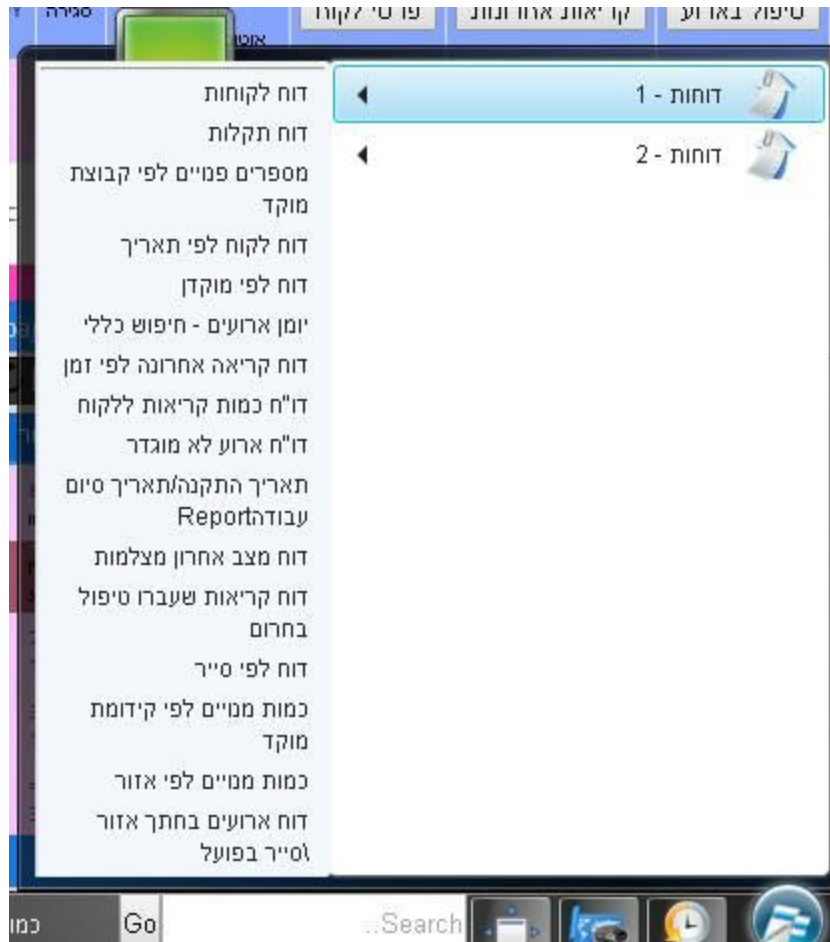
## סייר התוכנה מתחיל בחלון כחול בצד ימין למטה בדומה לתפריט התחל בחלונות



### התפריט ניתן להגיע לכל המסכים של התוכנה.

- דוחות
- יומן אירועים
- לקוחות
- משתמשים
- סטאטוס פאנל
- מבנה קודי אירוע קבועים
- הגדרות
- ויציאה.

**דוחות :**



**דוח לקוחות- הדוח יופק בהתאם לדרישת המשתמש**



## יומן אירועים-

בעזרת היומן המנהלי ניתן לצפות באירועים השוטפים וכמובן לצפות בלקוח בטיפול באירוע לבצע סינונים ברמת שוטף וחירום.

מספר ליקוח	מספר מערכת	שם	שעה	תאריך	קוד אירוע	תיאור	סוג אירוע	אזור	בארוץ טיפול	סיום טיפול	צפה	טיפול בשורה
80121	90121 - קווי	נשקיה דרך קדם	23:59:53	22-09-2015	SF	בדיקה	שוטף	לא סופל	לא	לא סופל		
80396	80396 - אלחוס	ב' ס אופק	23:59:51	22-09-2015	SF	בדיקה	שוטף	בדיקה אוסומטית	לא סופל	לא סופל		
80161	90161 - קווי	מגדל מים	23:59:49	22-09-2015	SF	בדיקה	שוטף	בדיקה אוסומטית	לא סופל	לא סופל		
90396	90396 - קווי	בית ספר אופק	23:59:44	22-09-2015	SF	בדיקה	שוטף	בדיקה אוסומטית	לא סופל	לא סופל		
90340	90340 - קווי	שפ'י - שרות פסיכולוגי	23:57:39	22-09-2015	SF	בדיקה	שוטף	בדיקה אוסומטית	לא סופל	לא סופל		
80161	90161 - קווי	מגדל מים	23:53:45	22-09-2015	SF	בדיקה	שוטף	בדיקה אוסומטית	לא סופל	לא סופל		
90340	90340 - קווי	שפ'י - שרות פסיכולוגי	23:51:42	22-09-2015	SF	בדיקה	שוטף	בדיקה אוסומטית	לא סופל	לא סופל		
80153	80153 - אלחוס	ישיבה תיכונית	23:38:23	22-09-2015	QY	הפעלה	סגירה	הפעלה קוד אוסומטית	לא סופל	לא סופל		
80130	90130 - קווי	בית ספר ממ צמח השדה	23:36:58	22-09-2015	QY	הפעלה	סגירה		לא סופל	לא סופל		
80103	80103 - אלחוס	חטיבת ביניים דקל וילנאי	23:36:40	22-09-2015	SF	בדיקה	שוטף	בדיקה אוסומטית	לא סופל	לא סופל		
80152	90348 - קווי	סיפריה עירונית	23:16:50	22-09-2015	SC	תקלה	שוטף		לא סופל	לא סופל		
80180	90180 - קווי	סניקה מצפה נבו	23:15:56	22-09-2015	SF	בדיקה	שוטף		לא סופל	לא סופל		
80152	90348 - קווי	סיפריה עירונית	23:11:43	22-09-2015	SF	בדיקה	שוטף		לא סופל	לא סופל		
80107	80107 - אלחוס	ממלתי ד	23:09:12	22-09-2015	QY	הפעלה	סגירה	הפעלה קוד	לא סופל	לא סופל		

## לקוחות: בעזרת הרשימה ניתן להגיע לכל לקוח לצפות לעדכן ולערוך את הפרטים.

מסדר לקוח	קווי	אזרחי	GPRS	שם	כנונית	ז"ר	מחוז	טלפון	שפה	מחש	צילום	דיר
80001	90001	80001		קן צופית	גנוליס 94 מילב אדומים	מילב אדומים						
80002	90002	80002		קן מוגל	גנוליס 94 מילב אדומים	מילב אדומים						
80003	90003	80003		קן סביון	גנוליס 94 מילב אדומים	מילב אדומים						
80004	90004	80004		קן רימון	סיר מדום מילב אדומים	מילב אדומים						
80005	90005	80005		קן שן	בנ בדיב 14 מילב אדומים	מילב אדומים						
80006	90006	80006		קן אפפה	מדבר יבדג 10 מילב אדומים	מילב אדומים						
80007	90007	80007		קן חילון	פיר מדום 8 מילב אדומים	מילב אדומים						
80008	90008	80008		קן שליו	גשבע 2 מילב אדומים	מילב אדומים						
80009	90009	80009		קן בבור	בעירת 48 מילב אדומים	מילב אדומים						
80010	90010	80010		קן דור	בארן 2 מילב אדומים	מילב אדומים						
80011	90011	80011		קן שיסה	הנפפה 10 מילב אדומים	מילב אדומים						
80012	90012	80012		קן מדעס	הנפפה 10 מילב אדומים	מילב אדומים						
80013	90013	80013		קן זמיר	הטקבה 4 מילב אדומים	מילב אדומים						
80014	90014	80014		קן יסמין	הטקבה 4 מילב אדומים	מילב אדומים						
80015	90015	80015		קן דוכיפה	הטחף 16 מילב אדומים	מילב אדומים						
80016	90016	80016		קן יענב	הטחף 16 מילב אדומים	מילב אדומים						
80017	90017	80017		אשכול הפיס	מדבר יבדג 13 מילב אדומים	מילב אדומים						
80018	90018	80018		אימת בנות	דרך קד 04 מילב אדומים	מילב אדומים						
80019	90019	80019		אפק חזנה	בית גערייב מילב אדומים	מילב אדומים						
80376		80376		קן שוטן	בקון 01 מילב אדומים	מילב אדומים						

## בהוספת לקוח חדש:

### קבוצה

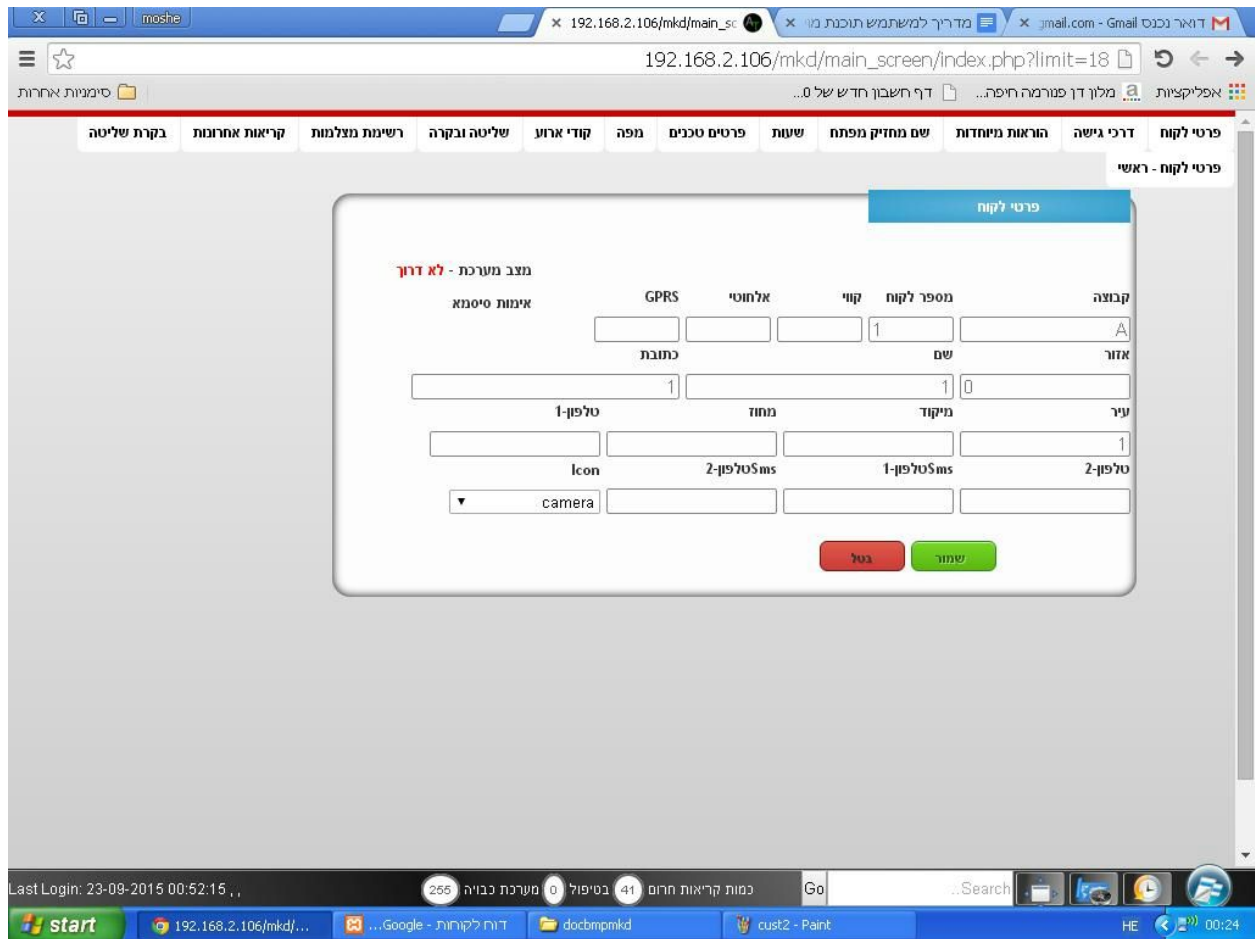
יש להקליד קבוצה (ניתן לחלק את המוקד לקבוצות, דוגמא קבוצה VIP ולהגדיר משתמש שיתן שירות רק לקבוצה VIP ( זה מוקד בתוך מוקד ) המוקד מסוג VIP יקבל מנהל משלו ומשתמשים משלו כל ההגדרות יהיו תחת מנהל קבוצה VIP

**אזור** - ניתן לחלק את המנויים לאזורים (20 במספר) את האזור ניתן לשייך לעמדת עבודה (4 במספר) מוקדנית מקבל משתמש ו גם את מספר עמדת העבודה.

בכניסה שלה למערכת המסכים יקבלו את האירועים השייכים לעמדה המוגדרת. ( אבל היא מסוגלת לקחת את העבודה של עמדות אחרות במקרה של עומס או סגירת עמדה )

**שם, כתובת, עיר** ( רצוי לכתוב ברור ונכון בשביל שהתוכנה תציג את האירוע על מפה מדוייקת).  
**טלפון 1 וטלפון 2** חשובים לצורך שיחה מזהה ממערכות אש. התוכנה משדרת קריאה ליומן חירום במקרה ומערכת אש מחייגת למוקד לצורך שמיעה על אירוע אש.  
**טלפון SMS1 וטלפון SMS2** נחוצים לצורך שיגור הודעה ללקוח בטיפול באירוע. דוגמא: מערכת כבוייה או אירוע תקלה .

## לאחר שמירת הנתונים הראשונים התוכנה תעבור לשלב הקלדת מספרי מערכת ( קווי אלחוטי ו GPRS )

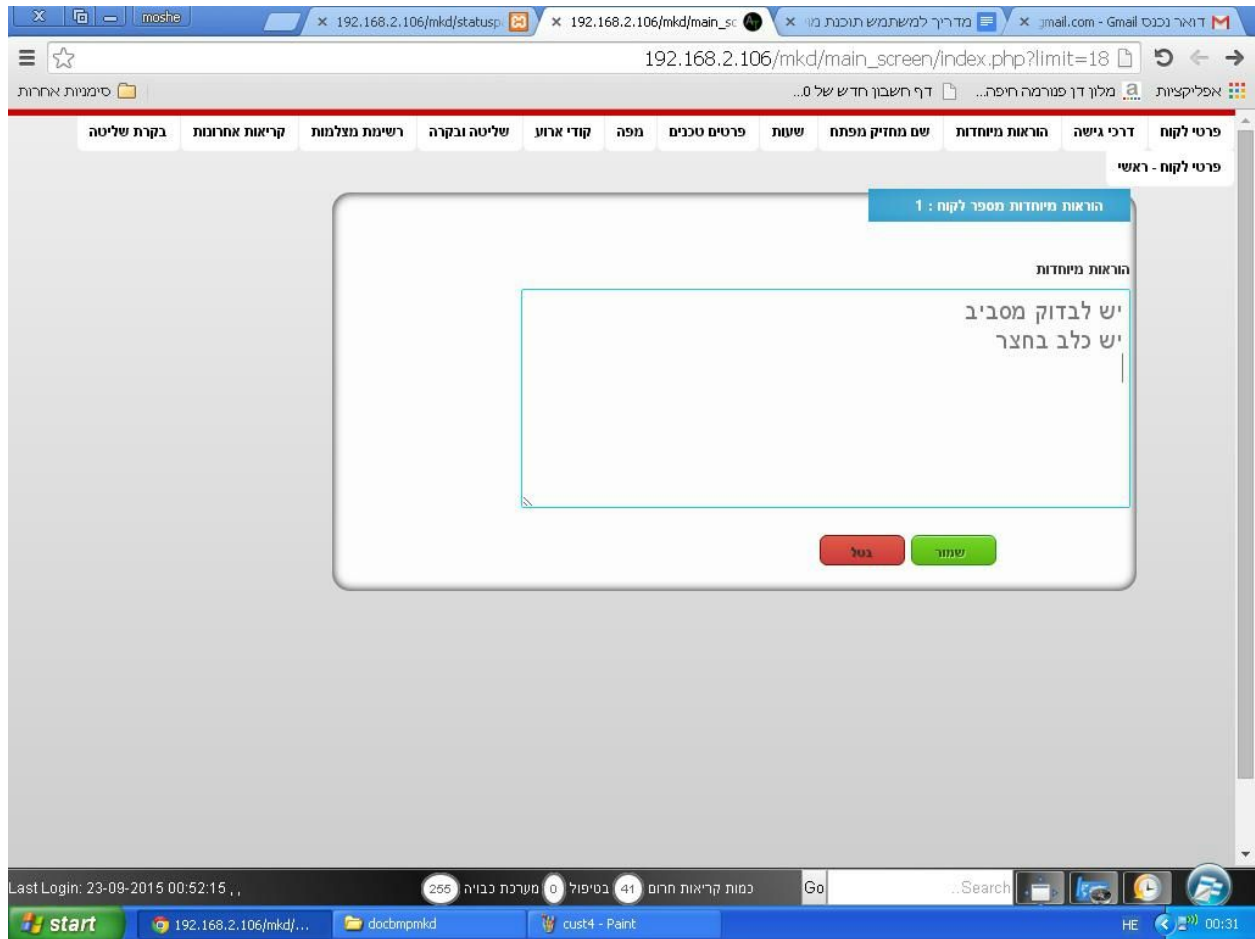


ולמעלה יש תפריט הקלדת נתוני לקוח:

- דרכי גישה
- הוראות מיוחדות
- מחזיקי מפתחות
- שעות פתיחה סגירה
- פרטים טכניים
- קודי אירוע
- שליטה ובקרה
- רשימת מצלמות

## דרכי גישה

## הוראות מיוחדות



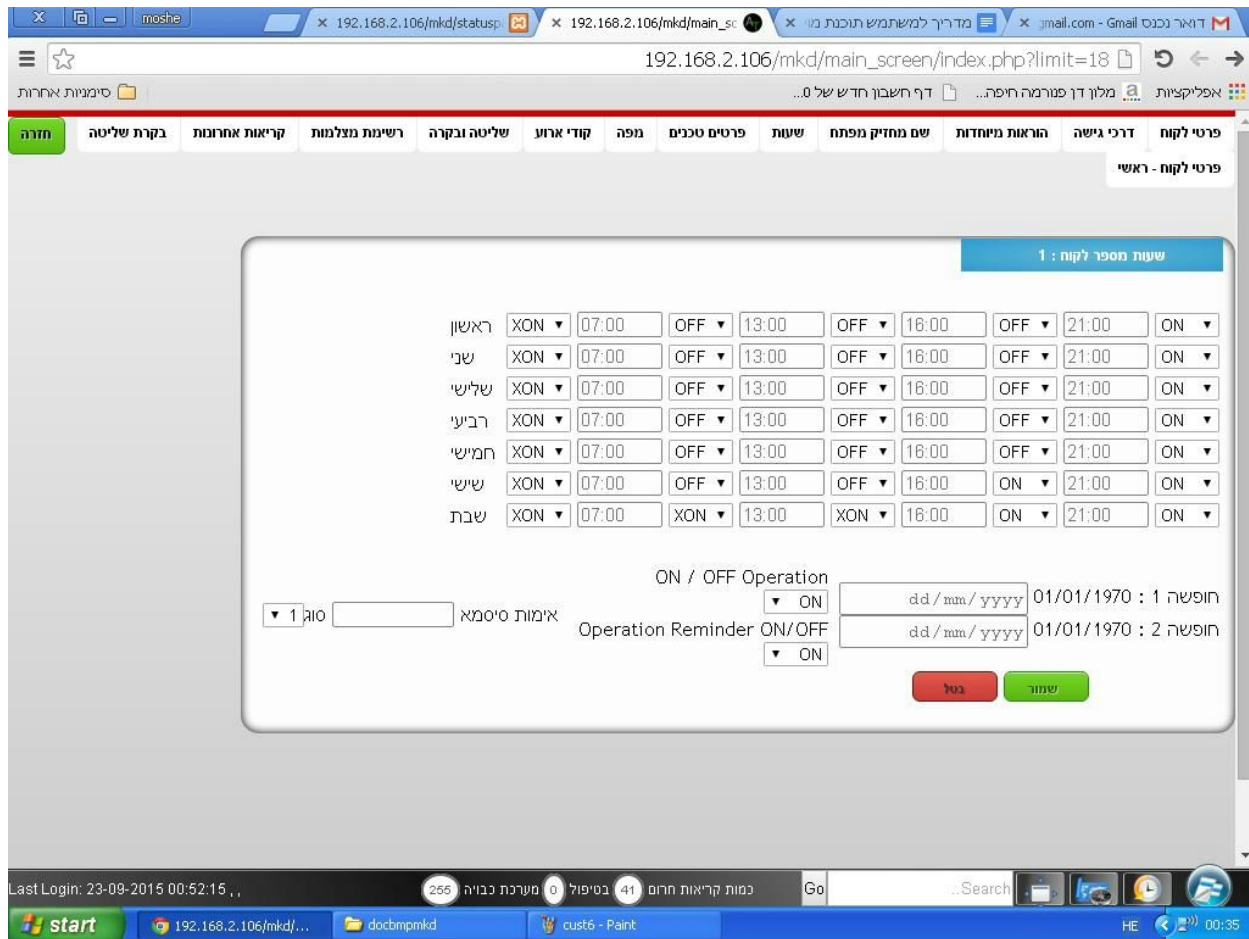
## מחזיקי מפתחות

שם מחזיק מפתח מספר לקוח : 1

שם מחזיק מפתח-1	טלפון - מחזיק מפתח-1	מייל - מחזיק מפתח-1
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
שם מחזיק מפתח-2	טלפון - מחזיק מפתח-2	מייל - מחזיק מפתח-2
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
שם מחזיק מפתח-3	טלפון - מחזיק מפתח-3	מייל - מחזיק מפתח-3
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
שם מחזיק מפתח-4	טלפון - מחזיק מפתח-4	מייל - מחזיק מפתח-4
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
שם מחזיק מפתח-5	טלפון - מחזיק מפתח-5	מייל - מחזיק מפתח-5
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Last Login: 23-09-2015 00:52:15 ,  
 265 מערכת כבויה 0 בטיפול 41 כמות קריאות חרום  
 Go Search  
 192.168.2.106/mkd/... docbmpmkd cust5 - Paint HE 00:33

## שעות פתיחה סגירה



הגדרת שעות פתיחה סגירה על 3 מצבים בכל חלוקה.

ON=דרך ומדווח מערכת כבוייה

OFF=מנוטרל

XOFF=לא מדווח מערכת כבוייה

הגדרת תאריכים לחופשה. ( כל פתיחה תפעיל מצב טיפול בחלון חירום )

הגדרת הפעלת שירות פתיחה סגירה

הגדרת הפעלת שירות מערכת כבוייה.

שדה אימות סיסמא במקרה פתיחה חריגה

השדה סוג : יחוס לקוח לחגים אחרים ( נוצריים וכו... )

**פרטים טכנים**

פרטים טכנים מספר לקוח : 90277

תאריך התקנה	תאריך סיום עבודה
<input type="text" value="17/08/2014"/>	<input type="text" value="17/08/2014"/>

פרטים טכנים

לקוח בשירות  YES

תאריך הפסקת שרות	זמן הפסקת שרות	סוג תשלום
<input type="text" value="dd/mm/yyyy"/>	<input type="text" value="-- : --"/>	<input type="text" value="הוראת קבע"/>

**תאריך התקנה ותאריך סיום שירות** ( ניתן להוציא דוח מתאים בהתאם לתאריך התקנה ותאריך חידוש שירות)

**פרטים טכנים:** יש להקליד אזה סוג מערכת, גלאים, מי התקין וכו....

**תאריך הפסקת שירות:** ניתן להקליד שבתאריך מסויים הלקוח מפסיק לקבל שירות

**סוג התשלום:** ניתן להגדיר צורת התשלום של הלקוח ( מיועד להמנהלת חשבונות ).

**לקוח בשירות:** ניתן להגדיר האם הלקוח בשירות (כן ולא) . במידה והוא מוגדר לא הלקוח לא יופיע בחלונות של המוקדנית.

## קודי אירוע:

The screenshot shows a web browser window displaying the SCMS interface. The URL is 192.168.2.106/mkdpt106/main\_screen/index.php?limit=14. The page title is 'קודי אירוע' (Event Codes). A search bar at the top shows 'מספר לקוח - 90277' and 'קוד אירוע' (Event Code) with a dropdown menu. Below the search bar is a table with columns: מספר לקוח, מספר מערכת, קוד אירוע, תיאור, אזור, עדיפות, NR, CR, UR, TRS, פטרול, מחק, and ערוך. The table contains five rows of event codes, all with a priority of 1 and a status of NO. The event codes are: 90277 (קודי אירוע כללי לתכנת), 90277 (קודי אירוע גנת-אלית 4414), 90277 (קודי אירוע סיינת-מוד 0535), 90277 (קודי אירוע צהרנית 5151), and 90277 (קודי אירוע קוד מוקד 6652). Below the table is a search bar for 'הוסף קוד אירוע חדש' (Add new event code) with a dropdown menu showing 'ייבא' (Import) and '-aminot'. The bottom of the screenshot shows a Windows taskbar with the date 24/09/2015 and time 14:17.

בקודי האירוע יש לבחור את מספר המערכת הנדרש  
 קודי האירוע יכולים להיות לפי קוו אלחוטי ו GPRS  
 לכן צריך לבחור את המערכת הנכונה ולהקיש על מספר מערכת  
 זה יציג את קודי האירוע של המערכת (קווי)  
 למטה ניתן להוסיף טבלאות נוספות המתאימות לאותה מערכת ( למשל קודי אירוע ממספר 48-96  
 וכו...  
 מעל הטבלה ניתן לחפש קוד אירוע מסויים או חלק מקוד אירוע למשל N יציג את כל הסגירות במערכת  
 ובתוצאה המוצגת ניתן להכנס לעריכה של הקוד אירוע .

תיאור : הקלד את תיאור האירוע למשל סגירה  
 אזור: מספר משתמש שסגר מערכת.  
 צבע: ניתן לצבוע את האירוע . נוח למוקדן לראות אזעקה בצבע בולט (אדום) כחול וירוק סגירה פתיחה  
 וכו...

חזרה
ערך קוד ארוע

	תיאור	מספר מערכת קוד ארוע	מספר לקוח
סגירה	NO	90277	90277
UR	CR	NR	צבע
-	-	NO	Brown
-	-	-	2244
ערוץ	שם מצלמה	עדיפות	TRS
1	חצר פנימית	סגירה	1

שמור

**עריכה:**

NR = דרישה לצמד קריאה

CR = קוד איפוס

UR = קוד שהתוכנה תייצר במידה ולא הגיע קוד איפוס

TRS = זמן המתנה בן אירוע שדורש איפוס לזמן שהגיע הקוד איפוס

עדיפות: יש מספר סוגי עדיפות שוטף, חרום, פתיחה, סגירה, בקרת שמירה, ניתן להגדיר כל אירוע מכל סוג למשל ניתן להגדיר בדיקה אוטו מסוג סגירה ואז כמובן כל עינין השעות

פתיחה סגירה מתייחס לקוד הנבחר.

שוטף: אירוע שמוצג בשוטף

חרום: אירוע שמופעל בחלון חירום

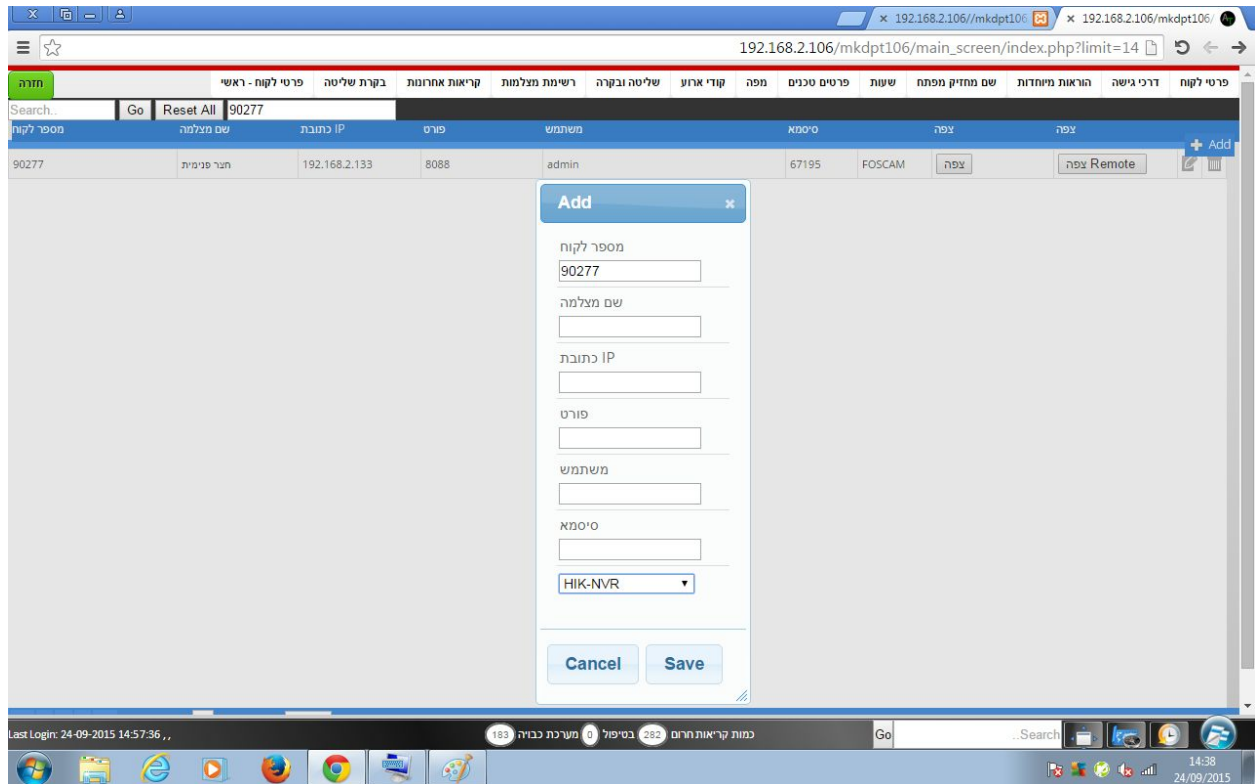
פתיחה, וסגירה : אירוע שמתייחס לשעות הפעילות של הלקוח

בקרת שמירה: אירוע שמתייחס לטבלת בקרת שמירה שנמצא בתפריט הגדרות .

שם המצלמה וערוץ: להגדיר את המצלמה שתוצג בזמן הטיפול באותו אירוע , ואת ההקלטה של האירוע.

**מצלמות:**

לכל לקוח במערכת ניתן להקליד מצלמות .



בהוספת מצלמה ללקוח

יש להקליד שם המצלמה : למשל מצלמת חזית

כתובת אייפי, פורט, שם משתמש, סיסמה, ולבחור מרשימה את סוג המצלמה .

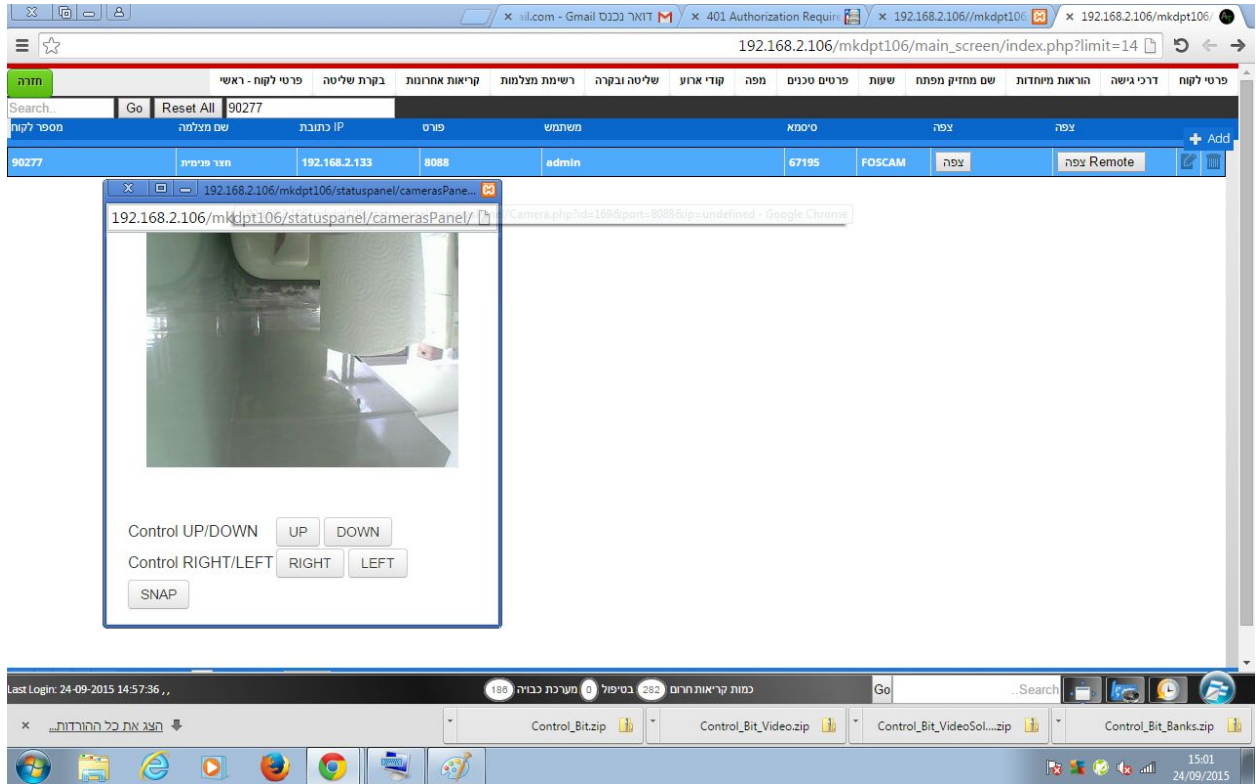
לאחר הוספת המצלמה יש להקיש בשורה על צפה לבדיקה האם המצלמה מתחברת ולא טעינו בנתונים.

כפתור צפה- הינו כפתור המתייחס למצלמות אשר פועלות בפרוטוקול RTSP ויש במחשב VLC

והדפדפן הינו מוזילה.

כפתור צפה REMOTE - אופציית הצגת המצלמה במחשב אחר ואינו מוגבל בפרוטוקול מסויים

פועל על כל המצלמות הנמצאות ברשימה.



## סטטוס פאנל טיפול באירוע קישור למצלמה

The screenshot displays the SCMS web interface. At the top, there are navigation tabs: "קריאות אחרונות", "קריאות אחרונות - Emergency", "שליטה ובקרה", "SMS שליח", and "Pre Alarm". Below these is a table of recent events:

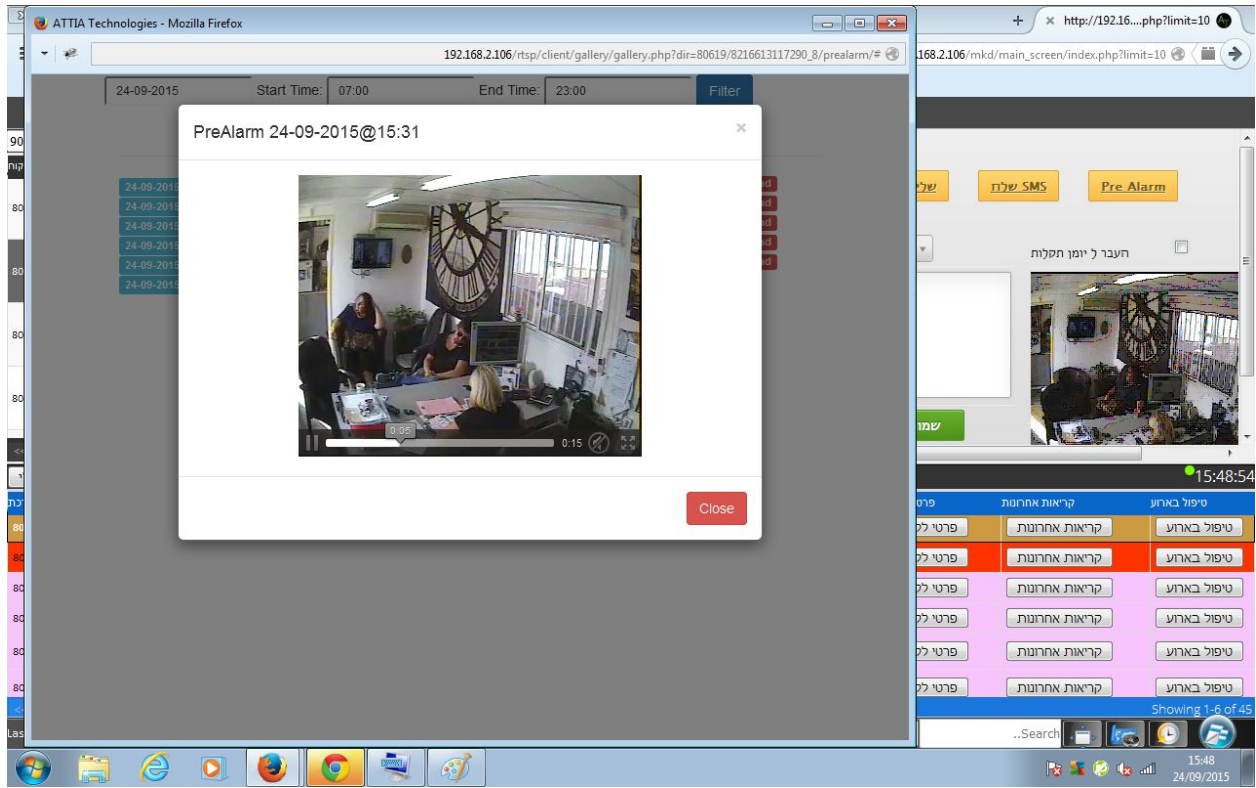
מספר לקוח	קווי	מספר לקוח	אלחוט	GPS	שם	כמות	שעה	תאריך
80001	90001	80001	אלחוט		גן נופת	הנהלים 94 מעלה אדומים	12:11:14	16-09-2015
80002	90002	80002	אלחוט		גן חגלה	הנהלים 94 מעלה אדומים	12:10:11	16-09-2015
80003	90003	80003	אלחוט		גן סניג	הנהלים 94 מעלה אדומים	12:07:04	16-09-2015
80004	90004	80004	אלחוט		גן רמון	סדרים מעלה אדומים	13:24:57	17-09-2015

Below the table is a form for sending an SMS message. It includes a "Message:" field and a "שמו" (Send) button. To the right of the form is a live video feed showing a control room with several operators at their workstations.

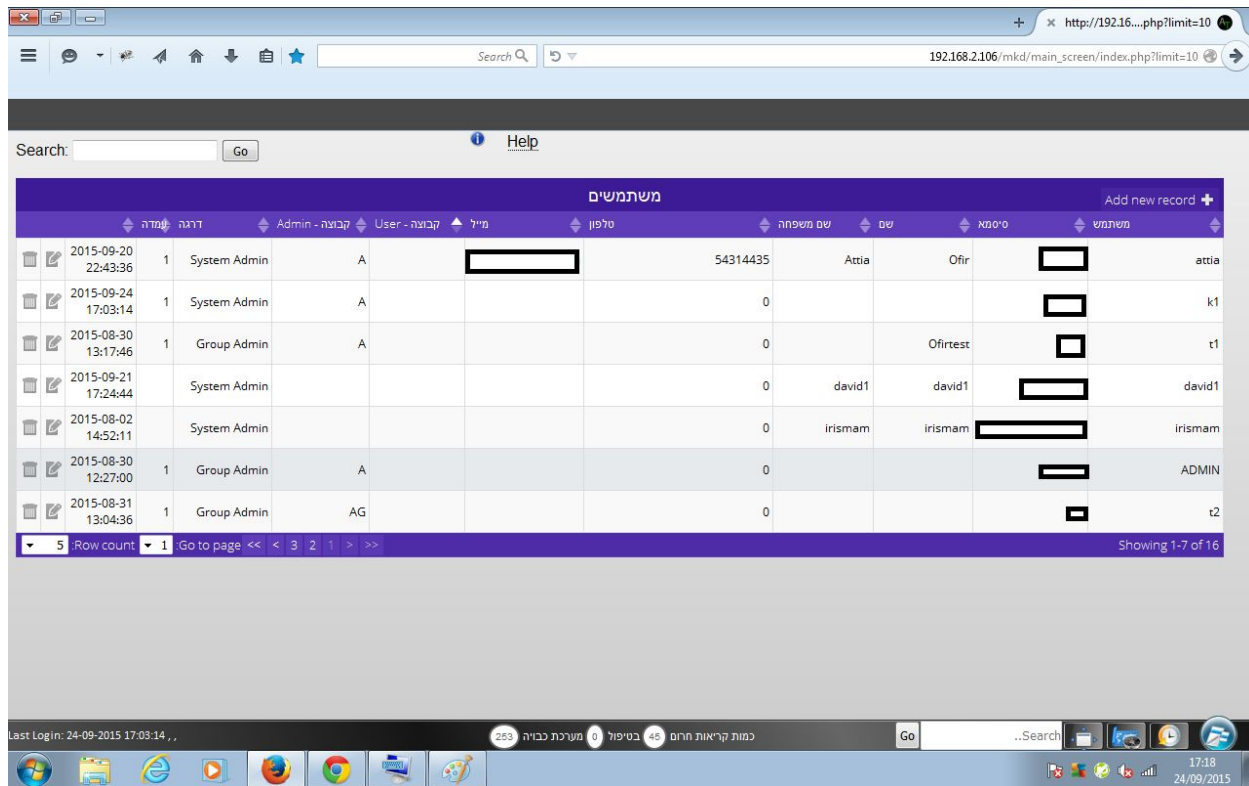
At the bottom of the interface, there is a detailed table of events with columns for "מספר מערכת", "שם", "שעה", "תאריך", "סוג אירוע", "תיאור", "אזור", "עמדה", "פרטי לקוח", "קריאות אחרונות", and "טיפול באירוע". The table shows several entries with status indicators (e.g., 3, 6, 2) and buttons for "טיפול באירוע" and "קריאות אחרונות".

**בטיפול באירוע נפתח חלון הכולל מצלמה הנמצאת באותו אזור שגרם לאירוע חירום**

**בטיפול נפתח אופציה של צפייה בהקלטות קודמות של אותו ערוץ בעקבות אותו אירוע.**



**משתמשים:**



### הגדרת משתמש חדש

שם משתמש

סימא

שם פרטי ומשפחה

טלפון לזיהוי

אימל

קבוצה : משייכים משתמש לקבוצה הרשומה בכרטיס הלקוח

דרגה:

מנהל קבוצה-GROUP ADMIN

יכול להגדיר משתמשים תחת הקבוצה שלו

SYSTEM ADMIN

מנהל בכיר שרואה את כל הקבוצות ואת המשתמשים במערכת

EVENTS LOG VIEWER

משתמש מסוג צפייה בלוג מנהלי של הארועים

STATUS PANEL

לוח עבודה למשתמש

יכולת עבודה תחת הלוח ברמת GROUP או אדמין

STATUS PANEL READ ONLY

משתמש שיכול לצפות בלוח העבודה

## ללא שינויים בכרטיס לקוחות יכולת טיפול ברמת עמדה

### • מבנה קודי אירוע קבועים

מבנה קודי אירוע הינם אוסף של טבלאות מוכנות אשר עוזרות לנו להקים לקוח חדש . לדוגמא אם יש לנו לקוח אשר מחובר קווי ויש לו מערכת אזעקה המדווחת בפרוטוקול קונטאקט אידי בעל 8 אזורים.

אנחנו מתרגמים זאת למשיכת טבלה מוכנה שעוזרת לנו להקליד את המבנה הראשוני במהירות ועליו אנחנו עורכים את הדברים המיוחדים רק לאותו לקוח.

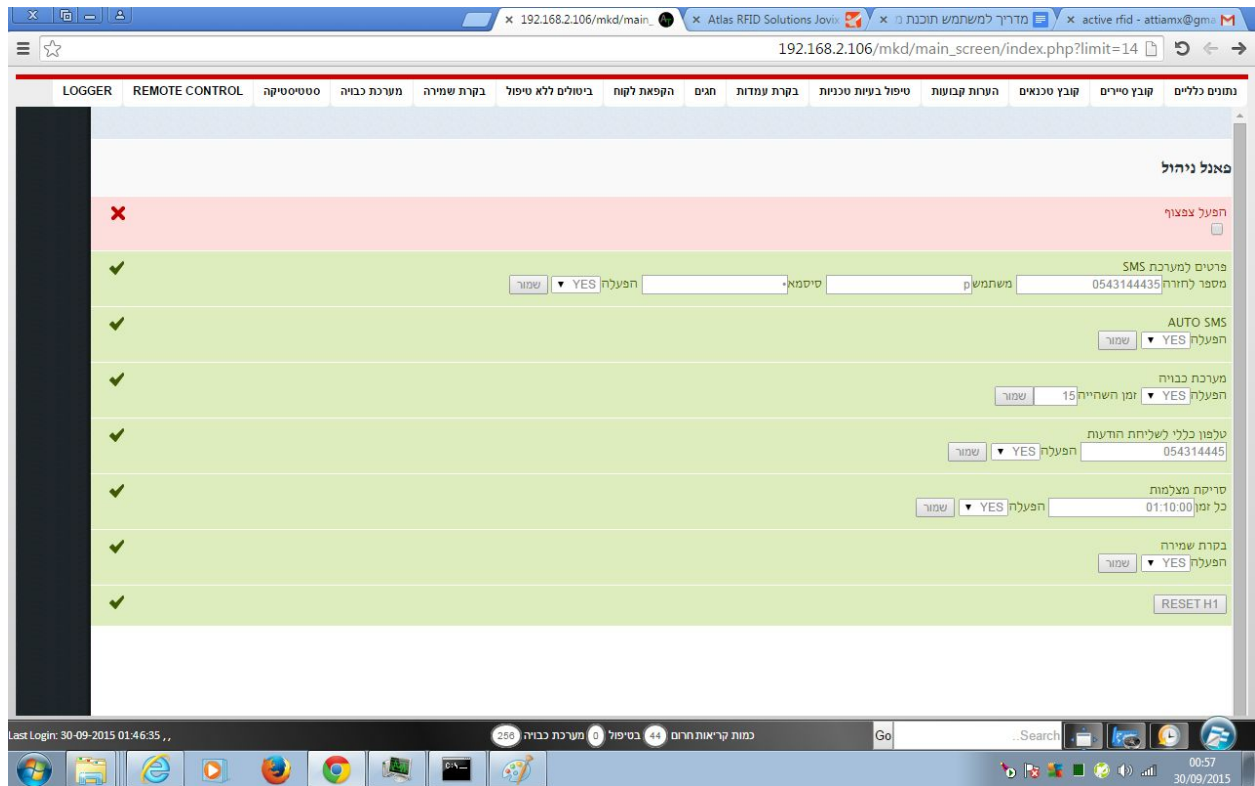


ניתן באופן עצמאי לפי שיטת ההתקנה במקד לארגן טבלאות לצורך התקנות מהירות נוספות.

כל קוד אירוע מאופיין בצבע, סוג עדיפות, תיאור, אזור, צמד קריאה וזמן המתנה .

The screenshot shows the SCMS web interface. At the top, there are browser tabs and a search bar. Below the search bar is a table with columns: פרוטוקול, קוד ארוע, תיאור, אזור, NR, CR, UR, TRS, and סוג ארוע. The table contains 18 rows of records. An 'Edit Record' dialog box is open in the center, allowing editing of fields: פרוטוקול (1-8conid), קוד ארוע (B0), תיאור (אש), עדיפות (חכם), אזור (עשן), NR (NO), CR (--), UR (--), and TRS (1). The dialog has 'Cancel' and 'Save' buttons. At the bottom of the interface, there is a status bar with 'Last Login: 30-09-2015 01:46:35', a search bar, and system icons.

הגדרות-מנהל -



**נתונים כללים:**

**פאנל ניהול**

הפעלת סירנה בזמן אירוע חריג.  
 פרטים למערכת שיגור הודעות (שמיר מערכות)  
 הפעלת שיגור הודעות אוטו לפי סוג עדיפות חירום.  
 מערכת כבוייה - מנגנון בדיקה הנותן את הלקוחות שלא סגרו מערכת לפי הלוח הזמנים שנקבע להם.  
 סריקת מצלמות -מנגנון אוטו שבדק האם יש תקשורת למצלמות -במידה ולא המערכת תייצר אירוע חירום  
 בקרת שמירה-מנגנון אוטו שבדק את זמני הלחיצה שנקבעו לשומר שאמור ללחוץ לפי זמן קבוע מראש.

**RESET-H1 מאפס קריאות בחירום**

**קובץ סיירים**

רשימת הסיירים לצורך שליפה מהירה של הסייר בטיפול באירוע.

**קובץ טכנאים**

רשימת הטכנאים לצורך שיגור תקלות וניהול התקלה כולל סגירה על ידי הטכנאי במקום הטיפול בעזרת מכשיר סלולאר בגלישה.  
 הטכנאי מקבל באימל את התקלות וזה כולל לינק ישיר למערכת הנותן את כל הפרטי לקוח כולל סוג התקלה וקריאות אחרונות.

## **הערות קבועות**

רשימת הערות קבועות לצורך שליפה מהירה בטיפול באירוע.

## **טיפול בעיות טכניות**

ניהול מערך התקלות שהוקלדו על ידי המוקדנית במערכת זו ניתן לנהל את התקלה לסווג אותה לנושא ולשלוח אותה לטכנאי המתאים. ניתן לסנן סוג קריאות בתהליך, טופלו, בטיפול לקוח וכו.....

## **בקרת עמדות**

ניתן לחלק את הקריאות לפי אזור הלקוח ולשייך אותם לעמדת עבודה כלמשתמש מסוג סטאטוס פאנל מקבל גם את מספר עמדת העבודה. האירועים שנותבו לעמדת העבודה יתקבלו אצת המוקדן המתאים.

ניתן לנתב את האזורים לעמדות תוך כדי עבודה והמוקדנים יש להם אפשרות לקחת את הקריאות של עמדה אחרת ( במידה ומוקדנית עזבה את העמדה .

## **חגים**

ניתן להגדיר את חגי ישראל וחגים של עמים אחרים התוכנה תתייחס לתאריכים הללו כשישי שבת.

## **הקפאת לקוח**

רשימה של לקוחת מטרטרים המשדרים ליומן אירועים ללא הפסקה . סינון לתקופה את כל המנוי סינון לפי אזור מסויים .

## **ביטולים ללא טיפול**

הגדרת מילים אשר יופיעו בחרום עם לחצן מהיר לטיפול

## **בקרת שמירה**

מנגנון הגדרה של לחצני שומר בטווח זמנים ללחיצה במידה ולא ילחץ התוכנה תייצר קוד אי לחיצה .

## **מערכת כבוייה**

רשימה של כל המנויים שהיו אמורים לדרוך מערכת לפי לוח הזמנים שנקבע להם.

## **סטטיסטיקה**

גרף עזר למנהל לצפות בכמויות של קריאות לפי יום .

## **REMOTE CONTROL**

רשימת המחשבים המורשים להכנס לתוכנה זה בשביל למנוע שמי שיש לו משתמש ועלול להכנס ממקום אחר. ( אבטחת מידע )

## **LOGGER**

רישום פעולות המשתמשים במערכת ( לצורך מעקב על הפעילות)